

# Coronavirus - Was Sie jetzt wissen müssen

Liebe Kunden,

Berge & Meer ist es zurzeit nicht mehr möglich, Reisen mit Abreise bis zum 24.05.2020 durchzuführen. Ihre Reise wird aufgrund behördlicher Auflagen, beziehungsweise aktuell gültigen Ein- und Ausreisebestimmungen nicht stattfinden können. Weitere schriftliche Informationen gehen Ihnen in Kürze zu.

Wir bitten um etwas Geduld. Die Bearbeitung kann im Moment aufgrund der Vielzahl der Vorgänge **zwischen 4 bis 6 Wochen** dauern. Wir bedauern diesen Umstand sehr.

Über das weitere Vorgehen für Abreisen ab dem 25.05.20 informieren wir Sie zu gegebener Zeit schriftlich oder telefonisch. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir die Vielzahl an Reisebuchungen chronologisch nach Abreisedatum bearbeiten müssen.

**Bitte sehen Sie daher von allen Rückfragen zu Erstattungen oder Abreisen für Buchungen ab dem 25.05.20 ab.** Derzeit ist eine Bearbeitung der Anfragen leider nicht mehr möglich. Wir melden uns unaufgefordert bei Ihnen. Danke für Ihre Geduld!

## Unser Angebot für Kunden mit Buchungen, deren Abreisen zwischen März und Mai 2020 liegen:

Für alle bestehenden Buchungen mit Abreise bis 31.05.20 (mit Ausnahme von Musicals) bieten wir Ihnen eine kostenlose Umbuchung auf eine neue Reise mit Reisetterminen ab Juli 2020 sowie einen Preisvorteil von 10% auf den neuen Reisepreis an. Das Angebot gilt bis zum 31.05.20. Bitte beziehen Sie sich bei Buchung auf Ihre jetzige Buchungsnummer.

Für alle **Anreisen ab Juli 2020** gelten unsere regulären AGB.

**Wer Reisen liebt, verschiebt.**