

Liebe Kunden,

gerne informieren wir Sie über unsere aktuellen Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten:

Buchungen, die von Einreiseverboten der jeweiligen Destination(en), Reisewarnung des Auswärtigen Amtes und/oder von Absagen durch Leistungsträger (z. B. Hotel, Reederei o.ä.) betroffen sind, informieren wir sukzessive (in der chronologischen Reihenfolge der Anreisen) und bieten soweit möglich bereits Alternativen an.

Wir beobachten die Situation sehr kritisch und werden Sie aktiv über mögliche Änderungen informieren.

Für Neubuchungen ab dem 01.07.2020 bieten wir folgende Sonderkonditionen:

- Eigenanreisen können bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden
- Kreuzfahrten, Städtereisen, Badereisen sowie alle weiteren Flugreisen können bis 60 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden
- Diese Regelung gilt für den Zeitraum 01.07.2020 bis 31.07.2020.