

Liebe Kunden,

gerne informieren wir Sie über unsere aktuellen Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten:

- 1) Stornierung:
 - a. Reise ist **nicht** von einem konkreten Einreiseverbot oder einer Absage eines Leistungsträgers betroffen (Anreisezeitpunkt ist maßgeblich): in diesem Fall kann Select Holidays keine kostenfreie Stornierung der Reise anbieten. Die Stornierung wird gemäß der AGBs durchgeführt.
 - b. Reise ist von einem konkreten Einreiseverbot oder einer Absage eines Leistungsträgers betroffen (Anreisezeitpunkt ist maßgeblich): die Buchung wird kostenfrei storniert.
 - i. Sollte das Einreiseverbot bzw. die Absage des Leistungsträger aktuell nicht zeitlich begrenzt sein, kann eine kostenfreie Stornierung für alle Anreisen bis einschließlich 30.04.2020 vorgenommen werden. Anreisen nach dem 30.04.2020 können derzeit noch nicht kostenfrei storniert werden. Diese Frist wird täglich geprüft und neu bewertet.
- 2) Umbuchungen:
 - a. Möchte ein Kunde eine Reise, die weder von einem Einreiseverbot, noch von einer Absage des Leistungsträgers betroffen ist umbuchen, so gelten die aktuellen AGB. Unser Team wird im Einzelfall Kulanzmöglichkeiten prüfen.

Aufgrund der aktuellen Situation und der damit verbundenen Arbeitsbelastung werden wir alle betroffenen Kunden aktiv aber sukzessive nach Anreisedatum kontaktieren. Wir sind mit Hochdruck dabei, bestmögliche Lösungen für Sie zu organisieren und Sie im Rahmen der Umstände auch schnellstmöglich zu informieren.